

| | |
|--------------------|--|
| ชื่อเรื่อง | ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการน้ำเพื่ออุปโภคบริโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนมะสังข์ อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี |
| ชื่อ-สกุล นักศึกษา | สุเมธ โป๊ะสุวรรณ |
| อาจารย์ที่ปรึกษา | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เบญยาศิริ งามสอาด |
| หลักสูตร | รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต |
| ปี พ.ศ. | 2565 |

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการน้ำเพื่ออุปโภคบริโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนมะสังข์ อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎี พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 5) การวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรได้แก่ ประชาชนที่อาศัยในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคอนมะสังข์ อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน 3,344 คน นำมาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ เครจซี่และมอร์แกน ได้ จำนวน 346 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากหาน้อย พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพของน้ำประปา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการให้บริการ ด้านการให้บริการของพนักงาน ด้านราคาและค่าธรรมเนียม ด้านการอำนวยความสะดวก และด้านความสะอาดของน้ำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค พบว่า ประชาชนที่มีเพศ และระดับการศึกษา ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการน้ำเพื่ออุปโภคบริโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนมะสังข์ อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

คำสำคัญ ความพึงพอใจ ประชาชน การจัดการน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค องค์การบริหารส่วนตำบลคอนมะสังข์ ในจังหวัดสุพรรณบุรี

| | |
|----------------|--|
| Title | People's Satisfaction on Water management for consumption of Don Masang Subdistrict Administrative Organization, Muang District, Suphanburi Province |
| Name | Sumeth Poesuwan |
| Advisor | Assistant Professor Dr.Benyasiri Ngamsaad |
| Degree | Master of Public Administration |
| Year | 2022 |

Abstract

The objectives of this research were 1) to study level of people's satisfaction on water management for consumption 2) to compare people's satisfaction on water management for consumption of Don Masang Subdistrict Administrative Organization, Muang district, Suphanburi province classified by personal factors. The conceptual framework of this research was used concept and theories of Regulation of Subdistrict commission and subdistrict administrative organization (Volume 5). This research was quantitative method research. The population of the study consisted of 3,344 people who lived in Don Masang Subdistrict Administrative Organization, Muang district, Suphanburi province determined by Krejcie & Morgan. The samples were 346 people. The instrument used in the study was a questionnaire. The reliability was .97. Statistics used for data analysis were percentage, frequency, mean, standard deviation, t-test, and One Way ANOVA.

The research results revealed that: 1) level of people's satisfaction on water management for consumption as a whole was at much level. When considering each aspect in order from the highest to the lowest mean found that 6 aspects were at much level namely, quality of tap water aspect, followed by service of officer aspect, price and fee aspect, facilitation aspect and the cleanliness of the water aspect was the lowest mean. 2) Comparison of people's satisfaction on water management for consumption found that people with different genders and educational levels showed no difference satisfaction on water management for consumption of Don Masang Subdistrict Administrative Organization, Muang district, Suphanburi province and not in accordance with the assumptions set.

Keywords: Satisfaction, People, Water Management for Consumption, Don Masang Subdistrict Administrative Organization, Muang District, Suphanburi Province

